

POLITIKA KVALITETA IZJAVA

„Sine Qua Non“ Društvo za pružanje intelektualnih usluga, zastupanje i zaštitu autorskih prava d.o.o. Sarajevo je osnovano kao prvo specijalizirano pravno lice za individualno i kolektivno ostvarivanje i zaštitu autorskog i srodnih prava, i kao takvo je stručna služba i osnivač udruženja „Sine Qua Non“. Društvo je redovna članica Međunarodne konfederacije društava autora i kompozitora – CISAC putem koje je temeljem recipročnih ugovora zaključenih među članicama ovlaštena da na teritoriji Bosne i Hercegovine ostvaruje prava za oko 3 miliona autora iz cijelog svijeta, ali istovremeno i bosansko-hercegovačkim autorima omogućava ostvarivanje i zaštitu autorskih prava širom svijeta. Osim aktivnosti u individualnom i kolektivnom ostvarivanju autorskih prava definisanih u zakonima koji uređuju oblast autorskog i srodnih prava, Društvo provodi i druge aktivnosti koje obezbjeđuju stvaranje pretpostavki za ustanovljavanje pozitivnog poslovnog okruženja za razvoj kreativnih industrija čije postojanje je utemeljeno na korištenju autorskog i srodnih prava, kao i pružanju potpore državnim agencijama za provedbu zakona.

Politika neprekidnog unapređenja kvaliteta usluga koje Društvo daje nosiocima autorskog i srodnih prava, korisnicima predmeta zaštite autorskog i srodnih prava i državnim tijelima, trajno je opredeljenje osnivača kao predsjednika i svih zaposlenih u Društvu, što se postiže:

- Pružanjem usluga i izvođenjem aktivnosti u svim organizacionim jedinicama i odjelima Društva kojima se teži zadovoljenju potreba i prevazilaženju očekivanja korisnika usluga;
- Pružanjem usluga i izvođenjem aktivnosti u skladu sa međunarodnim i nacionalnim propisima i standardima iz djelatnosti rada Društva;
- Saradnjom sa organizacijama slične djelatnosti u okruženju i svijetu i članstvima u strukovnim udruženjima u svijetu;
- Saradnjom sa zakonski nadležnim institucijama za ovu oblast: sudovi, agencije za provedbu zakona, institucije i drugi;
- Dosljednim provođenjem i neprekidnim unapređenjem sistema upravljanja kvalitetom od strane svih zaposlenih u Društvu, do potpunog ovladavanja upravljanjem kvalitetom i ostvarivanjem kvaliteta rada na svim nivoima Društva;
- Primjenom procesnog i sistemskog pristupa u aktivnostima upravljanja poslovima Društva;
- Odlučivanjem na osnovu činjenica;
- Permanentnim i planskim usavršavanjem svih zaposlenih aktuelnim znanjima iz djelokruga rada Društva, struke i savremenog upravljanja kvalitetom.

Preduzmljivom poslovnom politikom u pomenutim oblastima, menadžment Društva će, u okviru mogućnosti i ambijenta koga stvara zajednica, težiti da Društvo bude:

- Mjesto ostvarivanja interesa i potreba korisnika usluga u skladu sa obavezama koje proističu iz međunarodnih propisa i standarda, domaće zakonske regulative i drugih podzakonskih akata;
- Organizacija koja u cilju unapređenja zaštite autorskih i srodnih prava, maksimalno se angažuje na stručnom i specijalističkom osposobljavanju zaposlenih;
- Predstavnik metodologija savremenog menadžmenta u oblasti zaštite autorskih i srodnih prava.

Predsjednik

Amela Hadrović-Hasanferendić

